Lugar	*Jardin Infantil Cofinanciado Anton Pirulero*
Fecha	*24/07/2026*
Tema	*Apertura de Buzón y socialización – Talento humano*
Desarrollo	**Desarrollo de la socialización** En cumplimiento de las estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento de la participación ciudadana y al seguimiento permanente de la satisfacción de las familias frente a la prestación del servicio, se llevó a cabo la socialización de los resultados obtenidos durante la apertura del buzón de sugerencias correspondiente al mes de julio, espacio dirigido a todo el talento humano del Jardín Infantil Antón Pirulero. En esta jornada participaron las profesionales de Atención Integral a la Primera Infancia, auxiliares de Atención Integral a la Primera Infancia, personal de servicios generales, manipuladoras de alimentos, guarda de seguridad, auxiliar administrativa y responsable de la unidad operativa**,** garantizando que todos los colaboradores conocieran de primera mano los aportes realizados por las familias y comprendieran la importancia de este mecanismo como estrategia de participación y mejoramiento continuo. Como primer momento, se explicó nuevamente el propósito del buzón de sugerencias, resaltando que este constituye un canal institucional mediante el cual las familias pueden expresar de manera libre sus felicitaciones, sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o recomendaciones relacionadas con la atención brindada por la unidad operativa. Se enfatizó que este mecanismo permite evaluar permanentemente la percepción de la comunidad educativa, identificar fortalezas, reconocer oportunidades de mejora y consolidar acciones que favorezcan la calidad del servicio. Posteriormente, se informó al equipo de trabajo que la apertura del buzón correspondiente al mes de julio fue realizada en compañía de la señora Luz Díaz, madre de la niña Adhara Viloria, la responsable de la unidad operativa, Zaida Cuervo**,** y la profesional de Atención Integral a la Primera Infancia, Viviana Forero, garantizando un proceso transparente y participativo conforme a los lineamientos institucionales. Durante la socialización se presentó el resultado obtenido en la revisión del buzón, informando que se encontraron **seis** (6) formatos**,** correspondientes en su totalidad a **f**elicitaciones dirigidas al Jardín Infantil Antón Pirulero, sin registrarse peticiones, quejas, reclamos o sugerencias de mejora durante el periodo evaluado.

Posteriormente se realizó la lectura de cada uno de los mensajes depositados por las familias, permitiendo que todo el talento humano conociera el reconocimiento expresado por los acudientes frente al trabajo que diariamente desarrolla cada uno de los integrantes de la institución.

Entre los mensajes compartidos se destacaron expresiones relacionadas con:

- El amor y la dedicación con que se acompaña el proceso de las niñas y los niños.
- La calidad humana y profesional de las maestras y de todo el equipo de trabajo.
- El cuidado, la protección y el trato respetuoso brindado a la primera infancia.
- La organización institucional.
- La calidad de la atención ofrecida a las familias.
- La satisfacción frente al proceso pedagógico desarrollado durante el año.
- El compromiso del jardín infantil con el bienestar de las niñas y los niños.

Cada uno de estos reconocimientos fue motivo de reflexión colectiva, comprendiendo que detrás de cada felicitación existe el resultado del esfuerzo conjunto de todas las personas que hacen parte del Jardín Infantil Antón Pirulero. Se resaltó que la calidad del servicio no depende exclusivamente del trabajo pedagógico, sino también del compromiso diario de cada integrante del talento humano desde sus diferentes funciones.

En este sentido, se reconoció el papel fundamental que desempeñan las profesionales y auxiliares de Atención Integral a la Primera Infancia en el acompañamiento pedagógico y emocional de las niñas y los niños; el compromiso del personal de servicios generales en el mantenimiento de espacios limpios, organizados y seguros; la dedicación de las manipuladoras de alimentos en la preparación de una alimentación adecuada y de calidad; la labor del guarda de seguridad en la protección y control del ingreso a la unidad operativa; así como el trabajo administrativo y de coordinación que permite el adecuado funcionamiento institucional.

Durante el encuentro se enfatizó que cada acción, por pequeña que parezca, contribuye significativamente a la experiencia que viven diariamente las familias dentro del jardín infantil. Un saludo cordial, una atención respetuosa, un espacio limpio, una alimentación preparada con responsabilidad o una orientación oportuna fortalecen la confianza de la comunidad educativa y consolidan la imagen institucional.

Asimismo, se resaltó que las felicitaciones recibidas constituyen un reconocimiento al trabajo articulado del equipo, pero también representan un compromiso para continuar fortaleciendo las prácticas que han permitido generar altos niveles de satisfacción entre las familias usuarias del servicio.

Como parte de la jornada, se abrió un espacio de diálogo en el que los participantes compartieron reflexiones acerca de la importancia de escuchar permanentemente la voz de las familias y de mantener una actitud abierta frente a las oportunidades de mejora que puedan surgir a través de este mecanismo de participación.

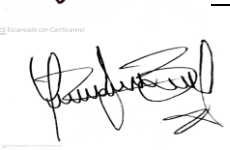
Finalmente, se informó a todo el talento humano que, a partir de la fecha, la apertura del buzón de sugerencias y la posterior socialización de los resultados se realizará de manera mensual**,** garantizando que todo el personal conozca las manifestaciones expresadas por las familias, participe activamente en el análisis de los resultados y contribuya a la construcción de acciones de fortalecimiento institucional.

Se explicó que este ejercicio permitirá consolidar una cultura organizacional basada en la participación, la transparencia, la mejora continua y la corresponsabilidad, favoreciendo la toma de decisiones oportunas y el fortalecimiento permanente de la calidad del servicio.

La socialización permitió que todo el talento humano del Jardín Infantil Antón Pirulero conociera los resultados obtenidos durante la apertura del buzón de sugerencias correspondiente al mes de julio, reconociendo el impacto positivo que tiene el trabajo colectivo en la percepción de las familias.

Las felicitaciones recibidas reflejan la confianza depositada por la comunidad educativa en el equipo de trabajo y constituyen una motivación para continuar fortaleciendo las prácticas pedagógicas, administrativas y de apoyo que garantizan una atención integral con calidad, calidez y enfoque de derechos.

Finalmente, todo el personal manifestó su compromiso de continuar desempeñando sus funciones con responsabilidad, sensibilidad y vocación de servicio, así como de participar activamente en las socializaciones mensuales de los resultados del buzón de sugerencias, comprendiendo que estos espacios fortalecen la comunicación institucional, la mejora continua y el compromiso permanente con el bienestar de las niñas, los niños y sus familias.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
	Zaida Cuervo.	*Responsable del servicio*	*JIC Antón Pirulero*	
	Anggie Cardenas	*Auxiliar Administrativa*	*JIC Antón Pirulero*	
	Viviana Forero	*Profesional en atención a la primera Infancia.*	*JIC Antón Pirulero*	

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Continuar promoviendo una atención integral caracterizada por el respeto, el buen trato y la calidez humana.	*Todas las colaboradoras*	*Mensual*
	Participar activamente en las socializaciones mensuales de los resultados del buzón de sugerencias.	*Todas las colaboradoras*	*Mensual*
	Implementar acciones de mejora cuando las observaciones de las familias así lo requieran.	*Todas las colaboradoras*	*Mensual*
Próxima reunión	*24 / 08 / 2026*		
Elaboró	*Viviana Forero*		